

[Home](#) / [Organisation](#) / New Way of Working

New Way of Working (NWOW)

La police se digitalise! La Police Intégrée dispose au total de 52 000 licences Microsoft Office 365, ce qui en fait le plus gros client de Microsoft en Belgique.

12 % des 29 000 utilisateurs de Yammer publient quotidiennement des messages sur ce produit de la suite Office 365.

Microsoft Teams est une application qui permet de créer, partager et collaborer en équipe à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone portable. Elle comptait, fin 2018, 10 000 utilisateurs et 1 800 groupes actifs au sein de la Police Intégrée. La police belge est par ailleurs la n°1 mondiale des institutions publiques en matière d'utilisation de la version mobile de Teams. Ces données démontrent la volonté de collaborer qui existe au sein de la Police Intégrée.

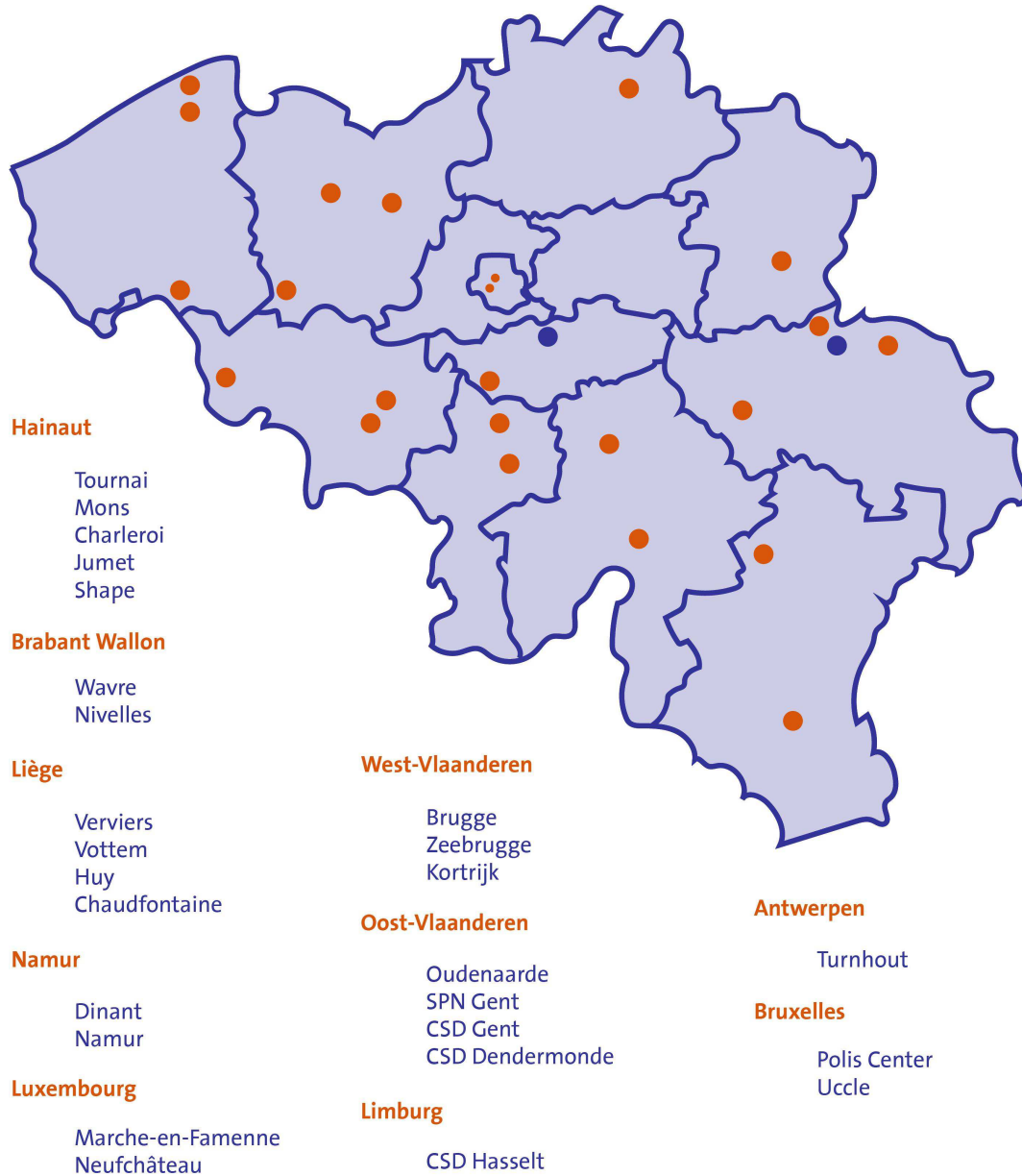


À domicile ou dans des bureaux satellites

Les membres du personnel de la Police Fédérale ont également la possibilité de travailler occasionnellement à domicile ou dans un bureau satellite. Le fait de pouvoir effectuer un travail de bureau en dehors du lieu habituel de travail - chez soi, plus près de son domicile ou lors d'une mission spécifique -, permet aux membres du personnel de bénéficier de conditions de travail plus souples, ce qui est perçu comme positif. Les jours de travail à domicile, ils peuvent entre autres éviter les trajets, parfois très longs.

En 2018, l'ensemble des membres du personnel ont totalisé 133 105 heures de travail à domicile ou dans un bureau satellite. Cela représente 0,6 % du nombre total d'heures de travail (soit 22 141 841 heures).

25 bureaux satellites, répartis sur l'ensemble du territoire et sis au sein de l'infrastructure de la Police Fédérale et de la Police Locale, sont à la disposition des membres du personnel.



Success Story

Du progrès grâce au partenariat public-privé avec Microsoft

Grâce à nos contacts intensifs avec Microsoft et à son approche "agile" des projets, l'entreprise est à l'écoute des besoins et des attentes de la Police Intégrée. Microsoft adapte ses priorités en conséquence et nous guide dans le processus d'implémentation de solutions et dans l'adoption des outils par les utilisateurs. Grâce à son soutien, nous pouvons fournir des outils de travail sécurisés qui améliorent la collaboration et la communication au sein de l'organisation. Par-dessus tout, nous sommes en mesure de permettre à notre personnel de travailler de manière mobile.



Police Fédérale

✉ federal.contactcenter@police.belgium.eu
🌐 www.policefederale.be

Archives

[Rapport annuel 2017](#)
[Rapport annuel 2016](#)

Choix des langues

[Nederlands](#)
[Français](#)

Copyright ©2019 | Designed by [Police Fédérale](#)

