

## Notre personnel

- En date du 31 décembre 2021, la Police Fédérale employait au total 13 965 personnes, dont 10 658 membres du cadre opérationnel (Ops) et 3 307 membres du personnel civil (CALog).
- Le nombre de femmes à la Police Fédérale a augmenté de plus de 8 % !
- Le Stressteam est intervenu plus souvent dans le cadre d'interventions de crise et de faits de violence envers la police.

### Effectif de la Police Fédérale

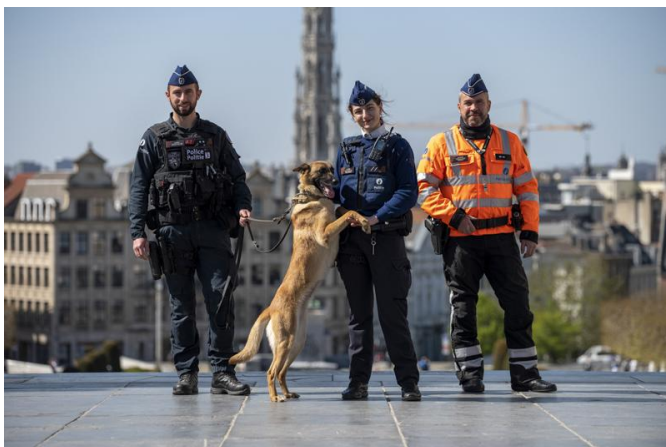
L'analyse de l'effectif de la Police Fédérale à la date du 31 décembre 2021 par rapport au 31 décembre 2020 indique que le déficit (manque de personnel par rapport à la capacité prévue) du personnel opérationnel reste relativement stable (15,49 % en 2020 contre 15,14 % en 2021). Le déficit de personnel administratif et logistique a fortement diminué (9,53 % en 2020 contre 3,92 % en 2021).

	Hommes				Femmes				Total			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
<b>Cadre opérationnel</b>												
Commissaire divisionnaire	183	160	175	169	20	16	23	24	203	176	198	193
Commissaire	979	927	858	828	119	129	137	144	1 098	1 056	995	972
Inspecteur principal	2 368	2 328	2 331	2 354	372	409	414	463	2 740	2 737	2 745	2 817
Inspecteur	4 089	4 125	4 208	4 272	1 082	1 161	1 221	1 318	5 171	5 286	5 429	5 590
Agent de police	10	9	8	5	15	14	14	12	25	23	22	17
Assistant de protection	42	37	29	22	/	/	/	/	42	37	29	22
Agent de sécurisation	148	401	522	580	23	71	91	115	171	472	613	695
Assistant de sécurisation	/	332	311	301	/	49	48	48	/	381	359	349
Coordonnateur de sécurisation	/	4	4	3	/	/	/	/	/	4	4	3
<b>Cadre administratif et logistique</b>												
Niveau A	261	263	260	277	425	452	448	500	686	715	708	777
Niveau B	344	362	364	381	454	518	531	587	798	880	895	968
Niveau C	402	417	427	455	671	710	699	745	1 073	1 127	1 126	1 200

	Hommes				Femmes				Total			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
<b>Cadre opérationnel</b>												
Niveau D	238	228	219	222	162	158	151	140	400	386	370	362
<b>Total</b>	<b>9 064</b>	<b>9 593</b>	<b>9 716</b>	<b>9 869</b>	<b>3 343</b>	<b>3 687</b>	<b>3 777</b>	<b>4 096</b>	<b>12 407</b>	<b>13 280</b>	<b>13 493</b>	<b>13 965</b>
<b>Différence</b>	<b>Hommes: +1,57%</b>				<b>Femmes: +8,45%</b>				<b>Total: +3,50%</b>			

### Explication du tableau ci-dessus

Ces chiffres représentent, à la date du 31 décembre 2021, le personnel des trois directions générales et du Commissariat général de la Police Fédérale, à l'exclusion des membres du personnel engagés sur les crédits du Fonds de la sécurité routière ainsi que des aspirants agents de sécurisation n'ayant pas réussi leur formation et se trouvant détachés dans l'attente d'une nouvelle formation. Ne sont pas non plus compris dans ces chiffres : le personnel prévu par financement alternatif (détachés auprès des Comités P et R, etc.), le personnel d'entretien, les aspirants, le personnel du Secrétariat social (SSGPI), le personnel de l'Horeca, le personnel de l'Inspection générale (AIG) et de l'Organe de contrôle de l'information policière (COC), les membres du personnel détachés auprès de la Police Locale contre paiement, le personnel des secrétariats administratifs et techniques (SAT), de l'Organe de coordination pour l'analyse de la menace (OCAM) et du SHAPE, ainsi que les membres du personnel ayant opté pour une non-activité préalable à la pension.



## Activités du Service médical au profit de la Police Intégrée

Le Service médical est chargé de l'organisation et de l'exécution d'activités d'expertise, d'administration, de contrôle et de conseil médicaux. Les membres du personnel de la Police Fédérale et de la Police Locale peuvent se rendre dans les centres médicaux provinciaux (CMP) afin d'y consulter un médecin curatif. Ces activités sont réalisées par des médecins externes, qui utilisent les infrastructures existantes mais organisent les consultations en gestion propre.

Les données médicales des membres du personnel de la Police Intégrée sont gérées et centralisées dans la banque de données MedOne. En 2019, l'exploitation de cette banque de données a été amorcée à titre exploratoire afin d'appuyer la politique des ressources humaines.

La pandémie de Covid-19 a mis à l'arrêt pendant un certain temps les activités du Service médical. Les consultations, qui impliquent par définition un contact avec un membre du personnel malade, ont été limitées à partir de la mi-mars 2020. Cela ne signifie pas que les dossiers n'ont pas été suivis par les médecins et les centres médicaux provinciaux, mais que les convocations et les visites de membres du personnel en présentiel ont été restreintes pour protéger le personnel policier.

Consultations	2018	2019	2020	2020
Contrôle et conseil*	10 052	11 217	4 321	5 403

Consultations	2018	2019	2020	2020
Médecine curative**	11 893	9 012	5 519	3 618
Missions opérationnelles***	334	352	170	329
Prises en charge d'urgence	118	75	47	28****
<b>Total pour les centres médicaux provinciaux (CMP)</b>	<b>22 487</b>	<b>19 447</b>	<b>10 010</b>	<b>9 378</b>

\* Conseil et contrôle : sont effectués par le même médecin. D'une façon générale, il faut savoir que le mode d'enregistrement pour le suivi, la consultation, la préparation, le contrôle... peut varier d'un CMP à l'autre.

\*\* Médecine curative : est assurée par des médecins gérant leur agenda de manière autonome. La médecine curative n'est plus organisée par le Service médical. C'est pourquoi nous ne disposons pas de toutes les statistiques pour ces consultations.

\*\*\* Le Service médical propose son appui pour les activités ou les exercices à risques (maintien de l'ordre, exercices Molotov, unités spéciales...). La différence entre 2019 et 2020 est due au Covid-19. Toutes les missions ont été annulées durant le premier confinement, avant de reprendre partiellement (juillet-octobre). Les missions ont de nouveau été annulées lors du deuxième confinement (novembre-décembre 2020).

\*\*\*\* Forte diminution en raison du travail à domicile et de l'annulation des épreuves sportives dans le cadre de la pandémie.



## Activités du Stressteam

Le Stressteam de la Police Fédérale travaille tant pour la Police Fédérale que pour la Police Locale.

De nombreuses zones de la Police Locale disposent également de leur propre Stressteam/service de prévention, ou collaborent avec des services de prévention externes et/ou des équipes d'assistance provinciales. C'est pourquoi les chiffres sont moins élevés pour la Police Locale.

### Interventions/entretiens\* pour des problématiques psychosociales

Appui du Stressteam à la Police Fédérale	2018	2019	2020	2021
Intervention de crise	247	187	171	262
Débriefing émotionnel	15	15	10	26
Trauma	217	333	490	495
Burn-out	422	504	580	591
Dépression	164	212	260	192
Violence contre les policiers	35	187	40	70
COVID-19**/td>	/	/	52	13

\* Une intervention équivaut à un rendez-vous ou à un long entretien téléphonique.

\*\* Interventions/entretiens en lien avec le Covid-19, par exemple pour des faits de violence envers la police dans le contexte du contrôle des mesures sanitaires.

<b>Appui du Stressteam à la Police Locale</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Intervention de crise	54	56	96	104
Débriefing émotionnel	30	23	19	5
Trauma	42	51	82	71
Burn-out	21	37	143	64
Dépression	3	3	30	6
Violence contre les policiers	20	56	87	63
COVID-19*	/	/	4	4

\* Interventions/entretiens en lien avec le Covid-19, par exemple pour des faits de violence envers la police dans le contexte du contrôle des mesures sanitaires.

La tendance générale à la hausse s'explique partiellement par la crise sanitaire. Le nombre d'interventions ciblées du Stressteam n'est pas prévisible et est dans une large mesure lié aux événements et incidents, en particulier pour ce qui est de l'aspect "burn-out" et trauma.

## Bien-être et prévention (CGWB) au profit de la Police Fédérale

La Direction interne pour la prévention et la protection au travail (CGWB) de la Police Fédérale a pour mission d'assister l'employeur, les dirigeants et les membres du personnel dans l'application de la réglementation relative au bien-être des travailleurs. Elle est également impliquée dans toutes les mesures et activités de prévention.

CGWB compte dans ses rangs des conseillers en prévention disposant d'une spécialisation (sécurité du travail ou safety, médecine du travail, aspects psychosociaux, ergonomie, hygiène du travail). La direction gère également le réseau des personnes de confiance.

### Formations et sensibilisations au profit de la Police Fédérale

<b>Campagnes/Sensibilisation/Formations</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Publications Prevention InfoNews (newsletter pour la Police Fédérale)	27	7	12	12
Publications PolNews (articles site web interne police)	/	27	29	20
Sessions d'information sur les différents aspects du bien-être au travail	36	28	71	22
Formations données sur les différents aspects du bien-être au travail	35	47	45	48

### Dossiers individuels concernant les aspects psychosociaux de la Police Fédérale

202 membres du personnel de la Police Fédérale ont introduit une demande informelle d'assistance psychosociale auprès des personnes de confiance et des conseillers en prévention spécialisés.

<b>Procédures informelles*</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2020</b>
Conseils	127	84	90	77
Entretiens	/	79**	66	83
Interventions auprès d'un tiers	28	14	16	26
Conciliations	13	14	15	16
<b>Sous-total</b>	<b>168</b>	<b>191</b>	<b>187</b>	<b>202</b>

### Procédures formelles\*\*\*

Collectives	/	/	1	2
Individuelles	/	/	0	0
Faits de violence/harcèlement au travail	10	13	9	11
<b>Sous-total</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>13</b>
<b>Registre des faits de tiers****</b>				
Violence physique	/	/	4	13
Violence psychique	/	/	3	1
Harcèlement moral au travail	6	12	0	1
Harcèlement sexuel au travail	2	0	0	0
Violence physique & psychique et autres*****	2	1	12	12
<b>Sous-total</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>27</b>
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>204</b>	<b>216</b>	<b>242</b>

\* Les interventions informelles ont pour but de rétablir un climat de travail serein en écoutant le travailleur concerné, en le conseillant et en le recevant en entretien pour l'accompagner dans la résolution de sa problématique, en intervenant éventuellement auprès d'un tiers impliqué dans la problématique (collègue, chef) ou en organisant une conciliation.

\*\* Affinage des statistiques : il y a une différence entre les conseils et les entretiens. Chaque demandeur reçoit un conseil. Si ce conseil est suffisant, le demandeur ne sera pas reçu en entretien.

\*\*\* En cas de procédure formelle, les risques psychosociaux identifiés dans la situation sont décrits dans un rapport à l'employeur et des mesures de prévention et de protection sont proposées afin de résoudre le problème mentionné dans la demande et d'éviter qu'il ne se reproduise.

\*\*\*\* En cas de violence, de harcèlement moral ou sexuel au travail de la part d'un tiers, le travailleur concerné peut informer, anonymement ou pas, son employeur via le registre de faits de tiers.

\*\*\*\*\* Violence physique & psychique et autres : reprend l'ensemble des points repris au-dessus.

### Surveillance médicale de la santé des travailleurs

Le service Médecine du travail assure les missions liées à la surveillance de la santé des membres de la Police Fédérale. À cet effet, le service est composé de conseillers en prévention, de médecins du travail, d'infirmières et de collaborateurs administratifs.

<b>Évaluation de santé périodique annuelle</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Travailleurs soumis à au moins une évaluation de santé périodique annuelle	13 130	12 700	12 994	14 158
<b>Travailleurs ayant reçu une évaluation de santé périodique annuelle</b>				
Travailleurs sur un poste de sécurité	5 670	6 415	3 572	3 057
Travailleurs sur un poste de vigilance	263	247	187	173
Travailleurs avec un risque particulier	1 558	1 308	766	611
Catégories spéciales (handicapés, jeunes, stagiaires, élèves, étudiants, travailleuses enceintes ou allaitantes, intérimaires, ALE)	3	40*	8	9
<b>Total</b>	<b>7 494</b>	<b>8 010</b>	<b>4 533</b>	<b>3 850</b>

\* Un plus grand nombre d'étudiants ont été engagés et l'encodage du type de travailleur est également plus précis grâce à l'amélioration du programme de suivi MedWAN.

## Sécurité du personnel

Le service *Safety* assure les missions liées au domaine de la sécurité au travail. À cet effet, le service est composé de conseillers en prévention sécurité qui entreprennent toutes sortes d'actions dans ce domaine.

La crise sanitaire a eu un gros impact sur le travail dans le domaine de la sécurité du personnel. Il y a également eu plus de réunions des comités de prévention et de protection des travailleurs afin de discuter avec les partenaires syndicaux des mesures mises en place au sein de l'organisation.

	2019*	2020	2021
<b>Activités d'analyse</b> <i>Rapport circonstancié pour accident de travail grave, mesures indicatives, dossier d'achat, observation</i>	477	399	252
<b>Formulation d'avis</b> <i>Analyses des risques, demandes de matériel (DMat), Commission d'évaluation du matériel (CEM), soumission, dossier de prévention incendie, rapport de visite des lieux de travail</i>	473	650	604
<b>Activités de collaboration</b> <i>Rédaction d'analyses des risques des tâches et missions, commission, groupe de travail</i>	219	195	280
<b>Traitement des accidents du travail en ce compris le travail d'analyse**</b>	1 260	934	1 068
<b>Activités aux comités de prévention et de protection des travailleurs</b> <i>(en ce compris celles du directeur)</i>	84	133	224

\*Les rapports complétés par les conseillers en prévention/Safety ont été adaptés dans le courant de l'année 2021 afin de mieux comprendre les types d'activités réalisées. Cependant, en 2019, nous n'établissions pas de distinction entre les analyses des risques pour des avis/recommandations et les participations aux analyses des risques.

\*\* Un accident du travail implique qu'il y ait une possibilité d'incapacité de travail alors qu'un incident implique un événement ou un dysfonctionnement n'entraînant pas de blessure.

## Activités vétérinaires au profit de la Police Intégrée

Nos fidèles auxiliaires à quatre pattes nécessitent aussi des soins. La Police Fédérale dispose à cet effet d'un service vétérinaire, qui soigne également certains chiens de nos collègues des zones de la Police Locale.

Consultations	2018	2019	2020	2021
pour des chiens de la Police Fédérale	443	787	845	782
pour des chiens de la Police Locale	180	214	573	168
pour des chevaux	5 784	2 700	4 281*	3 912*
Consultations externes pour des chevaux réformés**	171	242	269	242
<b>Total</b>	<b>6 578</b>	<b>3 943</b>	<b>5 968</b>	<b>5 104</b>

\* Cette augmentation est largement due à l'âge moyen des chevaux qui est aujourd'hui assez élevé. Des problèmes surviennent (arthrose, dentition). Cela demande de la rééducation et des contrôles réguliers.

\*\* Les chevaux "retraités" ou "réformés" sont des chevaux qui, ne pouvant plus être engagés dans des missions, sont hébergés chez des personnes qui veillent sur eux durant leur retraite. Ils restent toutefois la propriété de la Police Fédérale.

